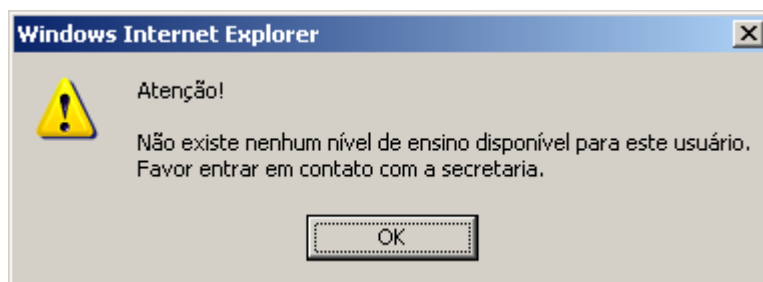


Possível problema navegação e acesso a links:

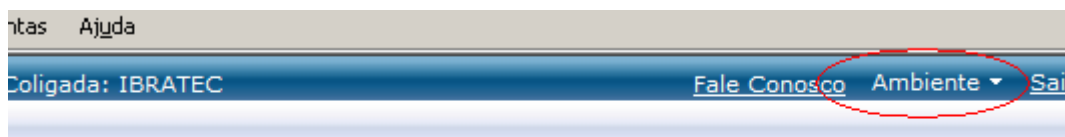
A página não está abrindo:

1. deve-se verificar se o bloqueador de popup está desabilitado.
 2. deve-se pressionar a tecla F5 algumas vezes para atualizar a página.
- Em dias de grande número de acesso o sistema fica lento e o fato de se atualizar a tela pressionando-se F5 ajuda a resolver a lentidão.

As etapas abaixo devem ser seguidas para aquele usuário que visualizar a mensagem abaixo:

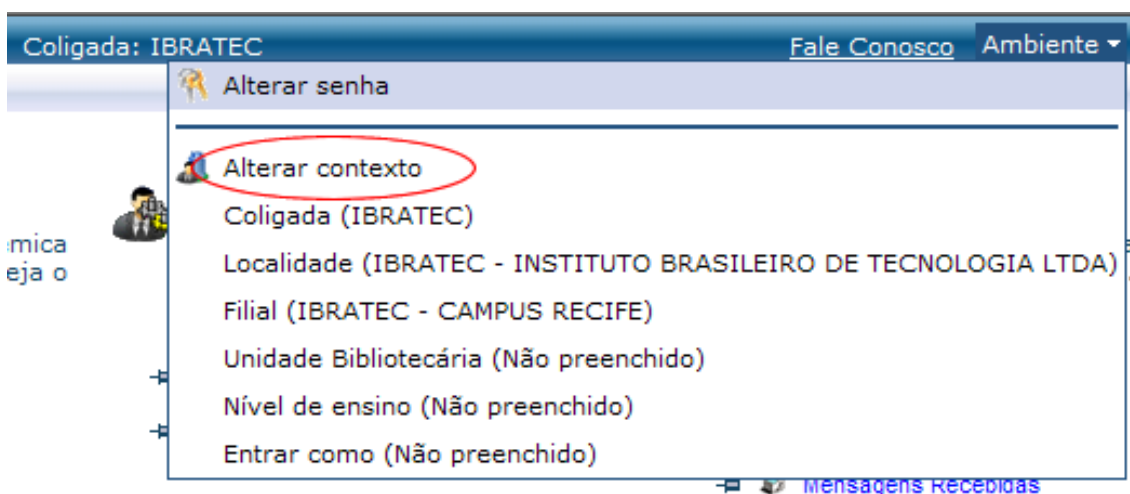


Após efetuado o login, na tela principal clicar no link **Ambiente**

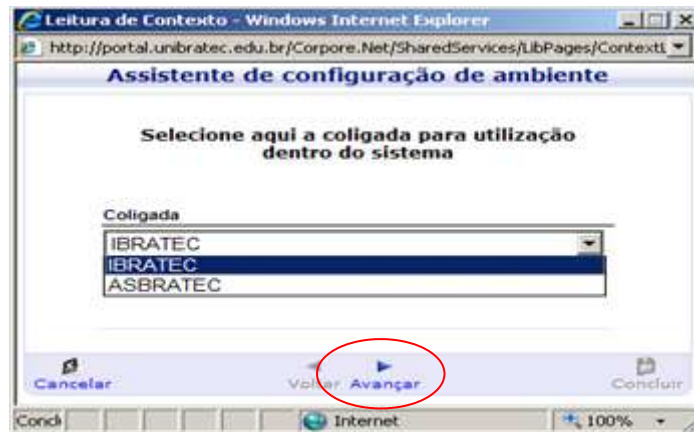


 Portal

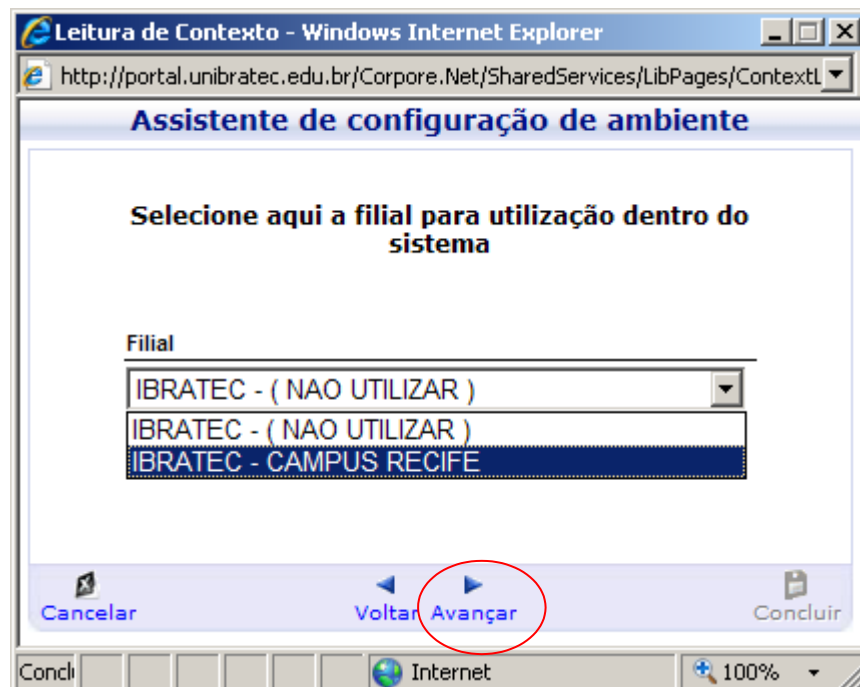
Selecionar a opção **Alterar contexto**



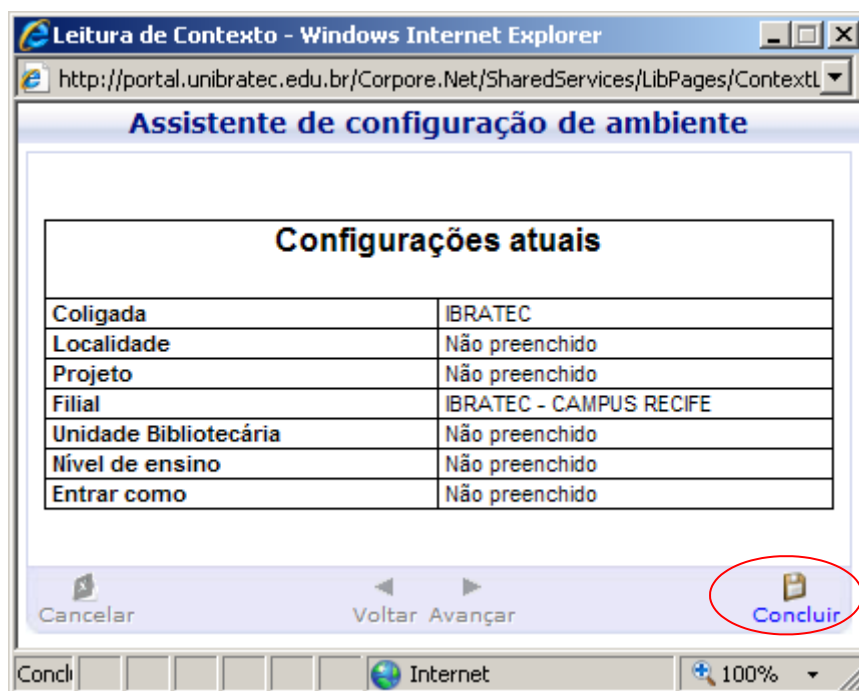
Selecionar a Coligada (**IBRATEC** para Curso **Superior** ou **ASBRATEC** para Curso **Técnico**), e em seguida clicar em **Avançar**



Selecionar a filial (IBRATEC – CAMPUS) e clicar em **Avançar**



Na tela seguinte clicar em **Concluir**



Feito isso, deve-se seguir como descrito no item 2.

Outros Problemas

Problemas não descritos nesse tutorial devem ser encaminhados para ouvidoria@unibrattec.edu.br preferencialmente anexando print da tela com o erro apresentado para agilizar na identificação do problema.

O aluno deverá também informar seu nome completo e matrícula no e-mail.