

MCSA**Curso Preparatório para Certificação
Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA)****Objetivo**

Preparar o profissional para enfrentar o exame de certificação internacional Microsoft Certified Systems Administrator – MCSA, com especialização em Windows 2003 Server e Professional.

Público alvo

Estudantes de nível técnico ou superior dos cursos da área de informática, profissionais liberais que já atuam na área e curiosos – autodidatas.

Pré-requisito

Ser usuário de um sistema operacional Windows em nível básico.

Carga horária e duração

A carga horária total do curso é de **165 horas**, sendo distribuídas em **4 disciplinas** conforme a matriz curricular abaixo. Essas disciplinas são dimensionadas para seus respectivos exames de certificação.

Matriz curricular:

EXMCSA

Módulo	Código	Disciplina	C/H	C/H
		Implementando o Microsoft Windows XP Profissional	36h	
		Gerenciando o Microsoft Windows Server 2003	42h	
		Implementando uma Infra-estrutura de Redes do Microsoft Windows Server 2003	45h	
		Implementando e Gerenciando o Microsoft Exchange Server 2003	42h	
TOTAL (em horas) →				165h

Sistema Operacional Cliente (1 obrigatório)	
Exame	Curso Básico
Exame 70-270 : Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows XP Professional	Implementando o Microsoft Windows XP Profissional
Sistema Operacional de rede (2 obrigatórios)	
Exames	Cursos
Exame 70-290 : Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment	Gerenciando o Microsoft Windows Server 2003
Exame 70-291 : Implementing, Managing, and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure	Implementando uma Infra-estrutura de Redes do Microsoft Windows Server 2003
Especialização em Messaging (1 obrigatório)	
Exame	Curso
Exame 70-284 : Implementing and Managing Microsoft Exchange Server 2003	Implementando e Gerenciando o Microsoft Exchange Server 2003)

Implementando o Microsoft Windows XP Profissional

Objetivo:

Abordar as necessidades de suporte à área de trabalho e de implementação dos clientes que estejam planejando implantar e dar suporte ao Microsoft® Windows® XP Professional em vários ambientes de sistemas operacionais de rede e autônomos. Ele fornece treinamento prático detalhado para profissionais da área de informática responsável pelo planejamento, implementação, gerenciamento e suporte do Windows XP Professional.

Público alvo:

É direcionado a profissionais da área de informática que não estejam familiarizados com o Windows XP Professional; forneçam suporte técnico para computadores com Windows XP Professional; forneçam suporte para o Windows 2000 Server ou para um ambiente de solução do Microsoft Windows XP.

Pré-requisito:

Conceitos básicos do sistema operacional e de rede do Microsoft Windows 2003 ou conhecimento equivalente;
Utilizar os principais recursos do sistema operacional Windows XP e os conceitos básicos de rede em um ambiente do Windows;
Identificar as ferramentas usadas para executar as diversas tarefas administrativas;
Conceitos básicos do protocolo de controle de transmissão/protocolo Internet (TCP/IP);

Carga horária:

36 horas

Competências:

- Instalar o Windows XP Professional e atualizar para o Windows XP Professional;
- Automatizar uma instalação do Windows XP Professional usando arquivos de resposta e UDFs (Uniqueness Database Files, arquivos de banco de dados de exclusividade) ou usando a Ferramenta de preparação do sistema do Microsoft Windows 2000;
- Configurar e gerenciar hardware em um computador que esteja executando o Windows XP Professional;
- Gerenciar discos;
- Configurar e gerenciar sistemas de arquivos;
- Solucionar problemas do processo de inicialização e outras questões de sistema;
- Configurar o ambiente da área de trabalho e usar perfis para controlar a personalização da área de trabalho.
- Configurar e dar suporte a TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol, protocolo de controle de transmissão/protocolo Internet);
- Configurar o Windows XP Professional para operar em redes Windows;
- Dar suporte a usuários remotos;
- Configurar o Windows XP Professional para computação móvel;
- Monitorar recursos e desempenho.

O curso é preparatório para o(s) seguinte(s) exame(s):

- Exame 70-270, Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows XP Professional.

Conteúdo programático

1. Instalando o Microsoft Windows XP Professional
2. Automatizando uma instalação do Windows XP Professional
3. Configurando hardware em um computador com o Windows XP Professional
4. Gerenciando discos
5. Configurando e gerenciando sistemas de arquivos
6. Solucionando problemas do processo de inicialização e outras questões de sistema
7. Configurando o ambiente da área de trabalho
8. Configurando endereços TCP/IP e resolução de nomes
9. Configurando o Windows XP Professional para funcionar em redes Microsoft
10. Suporte a usuários remotos
11. Configurando o Windows XP Professional para computação móvel
12. Monitorando recursos e desempenho

Gerenciando o Microsoft Windows Server 2003.

Objetivo:

Prover aos estudantes o conhecimento e habilidades requeridas para gerenciar contas e recursos, manter recursos de servidores, monitorar desempenho e proteger dados em um ambiente de rede Windows Server 2003.

Público alvo:

É destinado a profissionais que estão empregados ou procuram empregos como Systems Administrators ou Systems Engineer.

Pré-requisito:

Conceitos básicos do sistema operacional e de rede do Microsoft Windows 2003 ou conhecimento equivalente;
Utilizar os principais recursos do sistema operacional Windows XP e os conceitos básicos de rede em um ambiente do Windows;
Identificar as ferramentas usadas para executar as diversas tarefas administrativas;
Conceitos básicos do protocolo de controle de transmissão/protocolo Internet (TCP/IP);

Carga horária:

42 horas

Competências:

- Criar e popular unidades organizacionais com contas de usuários e computadores;
- Gerenciar contas de usuários, computadores e grupos;
- Gerenciar impressão;
- Implementar Group Policy;
- Auditar contas e recursos;
- Monitorar o desempenho de um sistema;
- Gerenciar dados e recuperação de desastres;

O curso é preparatório para o(s) seguinte(s) exame(s):

- 70-290 - Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment

Conteúdo programático

1. Gerenciando um ambiente de rede Windows Server 2003
2. Gerenciando Contas de Usuários e de Computadores
3. Gerenciando Grupos
4. Gerenciando Acesso a Recursos
5. Implementando Impressão
6. Gerenciando Impressão
7. Gerenciando Acesso a Objetos em Unidades Organizacionais
8. Implementando Group Policy
9. Gerenciando Group Policy
10. Introdução à Segurança no Windows Server 2003
11. Preparando-se para administrar um servidor
12. Preparando-se para monitorar o desempenho do servidor
13. Monitorando o desempenho do servidor
14. Mantendo drivers de dispositivo
15. Gerenciando discos
16. Gerenciando o armazenamento de dados
17. Gerenciando a recuperação de desastres
18. Mantendo software usando o Software Update Services

Implementando uma Infra-estrutura de Redes do Microsoft Windows Server 2003

Objetivo

Fornece aos alunos os conhecimentos e habilidades necessárias para instalar, configurar, gerenciar e dar suporte aos serviços de infra-estrutura de redes do Windows 2003.

Público alvo

É direcionado a profissionais da área de suporte que são responsáveis por instalar, configurar, gerenciar e dar suporte a infra-estrutura de redes que utiliza produtos Microsoft Windows 2003 Server.

Pré-requisito

Configurar o ambiente do Windows 2003;
Criar e gerenciar contas de usuário;
Gerenciar o acesso aos recursos usando grupos e arquivos NTFS;
Monitorar e otimizar o desempenho no Windows 2003;
Implementando a segurança no Windows 2003;
Configurar a impressão;
Implementar clientes do Windows 2003;

Carga horária:

45 horas

Competências:

1. Configurar o Roteamento e acesso remoto;
2. Alocar o endereçamento IP usando o DHCP;
3. Gerenciar e monitorar o DHCP;
4. Resolver nomes e de host usando o DNS;
5. Gerenciar e monitorar o DNS;
6. Resolver nomes NetBIOS usando o WINS;
7. Proteger o tráfego de rede usando o IPSec e certificados;
8. Configurar o acesso à rede;
9. Gerenciar e monitorar o acesso à rede.

O curso é preparatório para o(s) seguinte(s) exame(s):

- Exame 70-291: Implementing, Managing, and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure.

Conteúdo programático

1. Introdução a Infra-estrutura de rede do Windows 2000
2. Automatizando a Atribuição de Endereços IP
3. Implementando Resolução de Nomes Usando DNS
4. Implementando Resolução de Nomes Usando WINS
5. Configurando a Segurança de Rede pelo Uso da Infra-estrutura de Chaves Pública
6. Configurando Segurança de Rede com o Uso do IPSec
7. Configurando Acesso Remoto
8. Fornecendo Suporte a Acesso Remoto na Rede
9. Estendendo as Capacidades do Acesso Remoto pelo Uso do IAS
10. Configurando um Servidor Windows 2000 como um Roteador
11. Configurando Acesso a Internet para a Rede
12. Configurando um Servidor Web
13. Distribuição do Windows 2000 Professional Usando RIS
14. Gerenciando uma Rede Windows 2000
15. Solucionando Problemas de Serviços de Rede no Windows 2000
16. Configurando Conectividade de Rede entre Sistemas Operacionais

EX2400**Implementando e Gerenciando o MS Exchange Server 2003****Objetivo**

Fornecer aos alunos o conhecimento e as habilidades necessários para atualizar e suportar uma infra-estrutura confiável e segura de mensagens. Esta infra-estrutura é usada para criar, armazenar e compartilhar informação num ambiente de médio/grande porte de mensageria (250 a 5000 pontos de acesso) através do uso do MS Exchange Server 2003. Este curso oferece práticas de laboratório, discussões e avaliações que ajudarão os estudantes a se tornarem proficentes nas habilidades necessárias para atualizar e suportar Exchange Server 2003.

Público alvo

É destinado aos profissionais de suporte a sistemas de mensagens em ambientes de médio a grande porte (250 a 5000 pontos de acesso) com múltiplas localizações físicas, com múltiplos protocolos de conexão de clientes, e com conectividade Internet e sem fio ("*wireless*")

Pré-requisito

1. Conhecimentos práticos com MS Windows Server 2003.
2. Conhecimentos práticos de rede, incluindo protocolo TCP/IP, DNS e Internet Information Services (IIS).
3. Conhecimentos práticos com protocolos da Internet, incluindo POP3, IMAP4, SMTP, HTTP e NNTP.

Carga horária

42 horas.

Competências

1. Realizar uma instalação completa do Exchange Server 2003 e verificar que a instalação foi bem-sucedida;
2. Configurar e gerenciar o Exchange Server 2003;
3. Gerenciar a interoperabilidade entre Exchange Server 2003 e Exchange Server 2000;
4. Implementar segurança no Exchange Server 2003;
5. Gerenciar usuários do sistema, pastas públicas e listas de endereços;
6. Implementar e gerenciar acesso de clientes através de protocolos da Internet;
7. Gerenciar configuração e conectividade de clientes;
8. Gerenciar dispositivos móveis com Exchange Server 2003;
9. Gerenciar armazenamento de dados e recursos de hardware;
10. Planejar-se para desastres e recuperação a desastres;
11. Implementar cópias de "back up" e restauração do Exchange;
12. Realizar manutenção preventiva;
13. Migrar usuários do Exchange Server 5.5 para uma organização separada com Exchange Server 2003.

O curso é preparatório para o(s) seguinte(s) exame(s):

- Exame 70-284: Implementing and Managing Microsoft Exchange Server 2003.

Conteúdo programático:

1. Instalando e Atualizando o Exchange Server 2003
2. Configurando e Gerenciando o Exchange Server 2003
3. Implementando Segurança no Exchange Server 2003
4. Gerenciando Recipientes
5. Gerenciando Pastas Públicas
6. Gerenciando Listas de Endereços
7. Implementando e Gerenciando Acesso de Clientes com Protocolos Internet
8. Gerenciando Configuração e Conectividade de Cliente
9. Gerenciando Roteamento
10. Gerenciando Dispositivos Móveis com Exchange Server 2003
11. Gerenciando Armazenamento de Dados e Recursos de Hardware
12. Planejando-se para e Recuperando-se de Desastres
13. Realizando Manutenção Preventiva

14. Migrando Usuários do Exchange Server 5.5 para o Exchange Server 2003